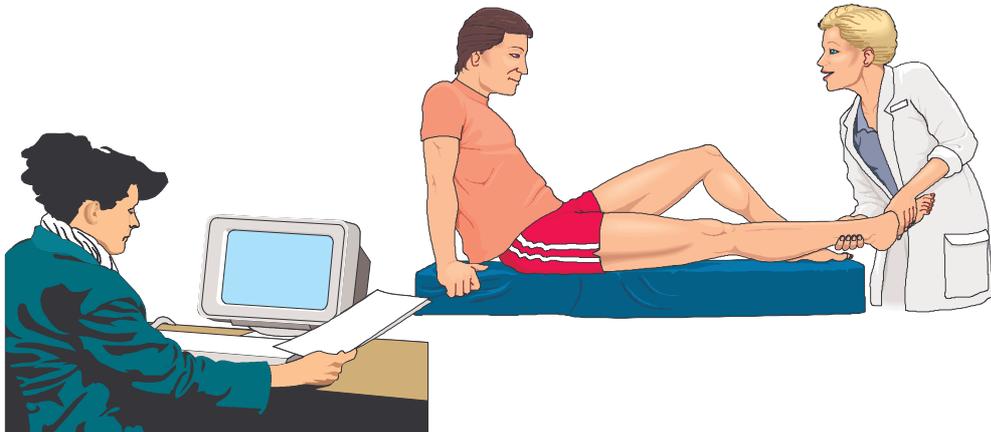


# HIS.PlanWellness<sup>©</sup>

## Expertensystem Terminplanung



## TerminPlanungsSystem TPS

für

- **Hotelgäste / externe Kunden**
- **Therapeuten / Mitarbeiter**
- **Ressourcen**

... auch in Verbindung mit modernen Hotelsoftwareprodukten !

Das moderne SQL-System auf Basis der Microsoft © BackOffice Produkte ...

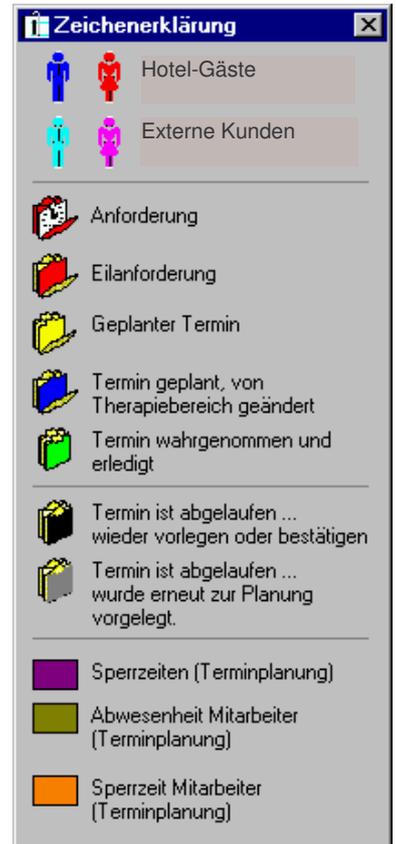


**hoga-data**  
EDV und Kassen für Hotel  
und Gastronomie GmbH

Kirchheimer Straße 42 D-70619 Stuttgart (Sillenbuch)  
Tel.: +49(0)711 – 479 03 00  
Fax +49(0)711 – 4780 080  
Email: info@hoga-data.de  
[www.hoga-data.de](http://www.hoga-data.de)

## HIS.PlanWellness © TherapiePlanungsSystem

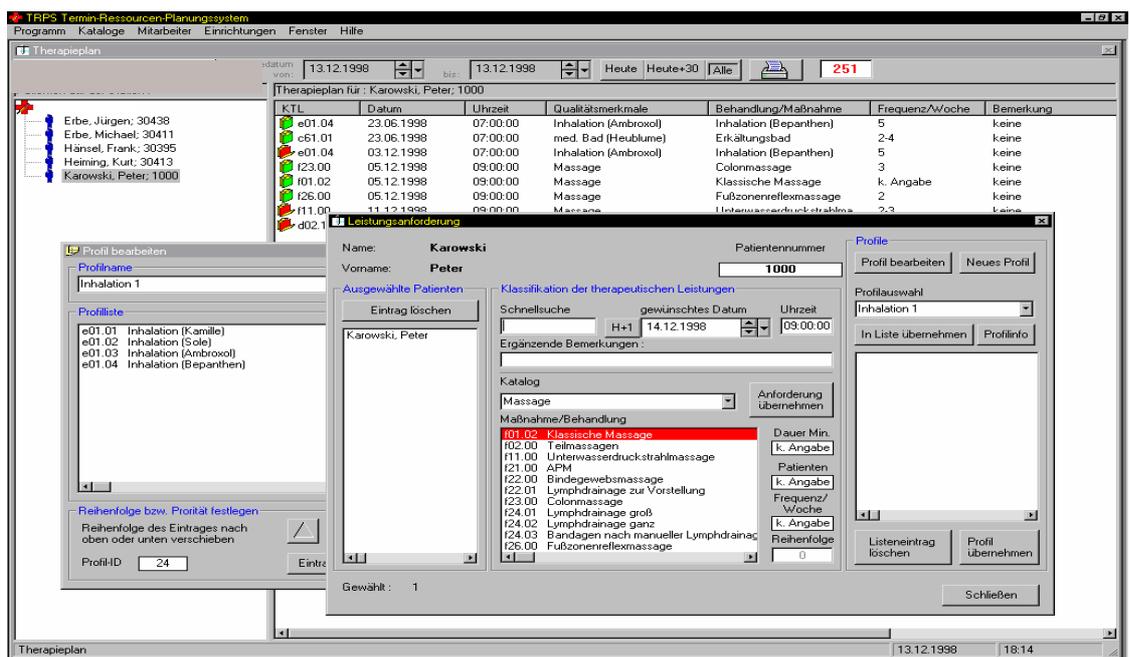
HIS.Plan ist ein Programmsystem für eine optimale Terminplanung-/disposition der Hotelgäste (In) bzw. externe Kunden (Out), der zur Verfügung stehenden Therapeuten bzw. Mitarbeiter und der im hoteleigenen Wellnessbereich vorhandenen Ressourcen (Räume, Geräte, etc.). Die Leistungsplanung-/disposition erfolgt auf Basis hinterlegter Leistungskataloge. Die leistungserbringenden Bereiche oder eine zentrale Dispositionsstelle planen bzw. disponieren die Durchführung der Leistungs-/Terminanforderungen unter Berücksichtigung der Termine von Gäste/Kunden, Therapeuten/Mitarbeiter und Ressourcen. Die Disposition erfolgt direkt in den Terminplänen mit der Windows Drag- & Drop-Technik. Für eine optimale Steuerung von Therapie und Kundendisposition erhalten die Therapeuten/Mitarbeiter aktuelle Informationen über die gestellten Anforderungen, die durchgeführten Dispositionen, die abgelaufenen Termine, die geänderten Termine, u.s.w.



Die verschiedenen Terminarten in HIS.Plan

## Leistungsanforderungen

Leistungen/Termine können von externen Stellen z.B. Vermittlungsbüros, angeschlossenen Hotels oder direkt durch die Interessenten über das Internet (in Vorbereitung) angefordert werden. Auf Basis hinterlegter Kataloge (z.B. Hausleistungskatalog) können die möglichen Leistungen als Terminanforderung und/oder als Profilanforderung (Therapie) angefordert werden.



Leistungsprofile (Therapien) können mit der Drag & Drop-Technik von Windows sehr einfach aus den Einzelleistungen zusammengestellt werden.

## Terminplanung / -disposition

Die eigentliche Disposition der Termine kann zentral erfolgen z.B. in einem Dispositionsbüro und/oder dezentral von den leistungserbringenden Bereichen. Die Termine werden in Abhängigkeit vom Gast/Kunde, der für die Maßnahme qualifizierten Therapeuten/Mitarbeiter und der möglichen Ressourcen disponiert. HIS.Plan stellt hierzu eine dreidimensionale Sicht zur Verfügung, welche die Termine aller oben genannten Bedingungen darstellt.

Ansicht Terminplanung mit der dreidimensionalen Planungs-/Dispositionsstruktur

Mit Drag & Drop-Technik wird ein Gast/Kunde dem Therapeuten/Mitarbeiter und der Ressource zugeordnet. Die sofortige Disposition und Erneuerung der Anzeige gewährleisten eine systemweite aktuelle Sicht der Termine. Natürlich ist auch eine automatische Termindisposition möglich.

Terminpläne für die Hotelgäste bzw. externen Kunden werden auf Knopfdruck erzeugt und in einer Druckvorschau vor dem Druck dargestellt oder sofort gedruckt. Die Form und die enthaltenen Angaben sind individuell anpassbar. Der Ausdruck kann täglich, wöchentlich, monatlich oder wahlfrei ausgeführt werden.

Terminplan für		
Name :	Karowski	
Vorname :	Peter	
Zeitraum :	01.12.1998	bis 31.12.1998
<b>Dienstag 01.12.1998</b>		
Uhrzeit von	09:00 bis 09:30	Behandlung
Ort	Neubau	Inhalation (Bepanthen)
Mitarbeiter/in	Rüpel	Abteilung
		Physikal. Therapie
<b>Dienstag 08.12.1998</b>		
Uhrzeit von	09:30 bis 10:00	Behandlung
Ort	Neubau	Erkältungsbad
Mitarbeiter/in	Wasser	Abteilung
		Physikal. Therapie
Uhrzeit von	11:00 bis 11:30	Behandlung
Ort	Neubau	Colonmassage
Mitarbeiter/in	Baron	Abteilung
		Physikal. Therapie
Uhrzeit von	10:00 bis 10:30	Behandlung

Beispiel eines Terminplan-Ausdruckes

Im Bereich der Terminusdisposition stehen diverse Ansichten zur Verfügung. Es können die angeforderten, die nicht wahrgenommenen, die umdisponierten, die erledigten & bestätigten und die erledigten & noch nicht bestätigten Gast-/Kundentermine selektiert werden. Natürlich können auch therapeutenbezogen alle Termine dargestellt werden. Hierzu stehen z.B. patientenseitig zwei Darstellungsmethoden zur Verfügung.

Nachfolgende Abbildungen zeigen die tabellarische bzw. monatsbezogene Ansicht der Gast-/Kundentermine.

Filterfunktionen erlauben die gezielte Suche nach Gast-/Kunden- bzw. Therapeutenterminen.

Zusätzlich wird hier der Zeitraum der angezeigten Termine festgelegt.

Name	Vorname	Datum	von	bis	Beschreibung	Bereich	Abteilung	Stat
Karowski	Peter	08.12.1998	09:30:00	10:00:00	Erkältungsbad	Medizinisches ...	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	09.12.1998	09:30:00	10:00:00	Erkältungsbad	Medizinisches ...	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	10.12.1998	09:30:00	10:00:00	Erkältungsbad	Medizinisches ...	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	11.12.1998	09:30:00	10:00:00	Erkältungsbad	Medizinisches ...	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	14.12.1998	09:30:00	10:00:00	Erkältungsbad	Medizinisches ...	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	15.12.1998	09:30:00	10:00:00	Erkältungsbad	Medizinisches ...	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	16.12.1998	09:30:00	10:00:00	Erkältungsbad	Medizinisches ...	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	17.12.1998	09:30:00	10:00:00	Erkältungsbad	Medizinisches ...	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	08.12.1998	10:00:00	10:30:00	Klassische Massage	Massage	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	14.12.1998	10:30:00	11:00:00	Klassische Massage	Massage	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	15.12.1998	10:00:00	10:30:00	Klassische Massage	Massage	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	21.12.1998	09:30:00	10:00:00	Klassische Massage	Massage	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	09.11.1998	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	10.11.1998	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	11.11.1998	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	12.11.1998	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	16.11.1998	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	17.11.1998	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	18.11.1998	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	01.12.1998	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	17.12.1998	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	18.12.1998	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	21.12.1998	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	22.12.1998	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	23.12.1998	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	24.12.1998	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	25.12.1998	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	28.12.1998	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	29.12.1998	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	30.12.1998	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	31.12.1998	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	15.01.1999	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	18.01.1999	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu
Karowski	Peter	19.01.1999	09:00:00	09:30:00	Inhalation (Bepanthe...	Inhalation	Physikal. Thera...	Neu

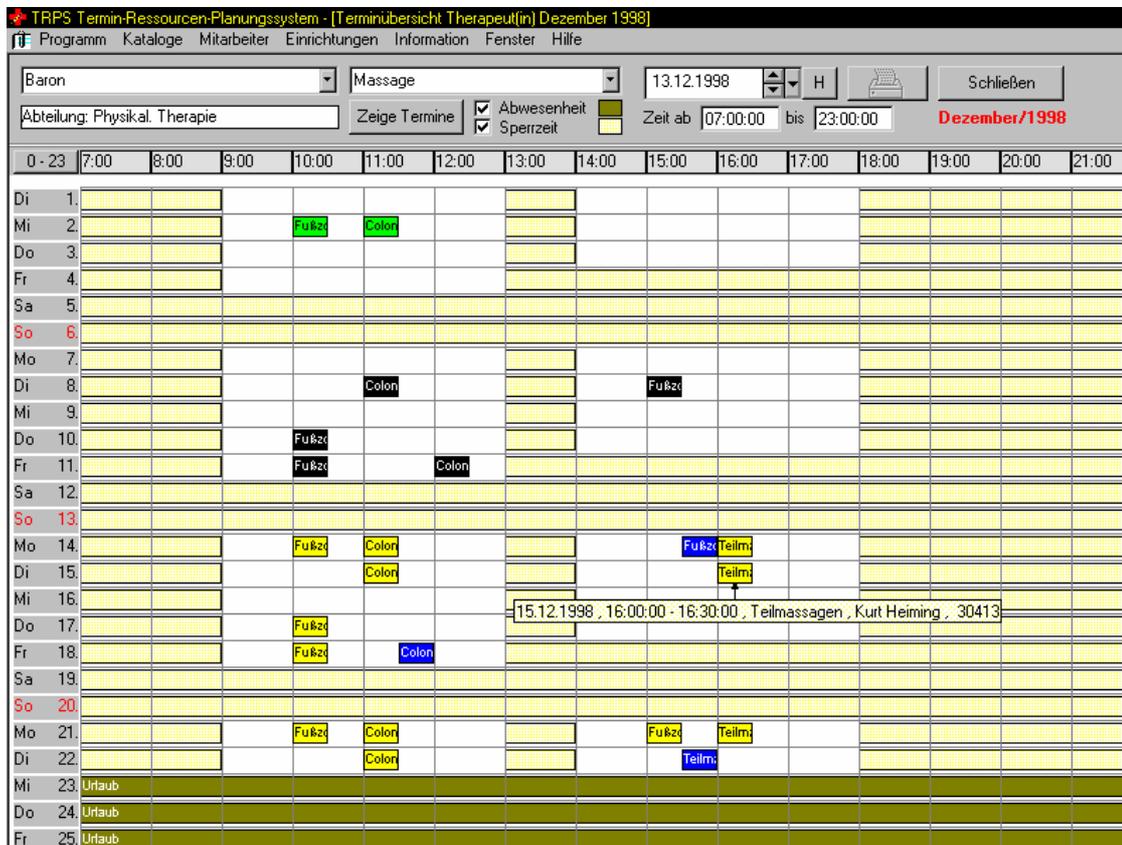
Tabellarische Ansicht der Gast-/Kundentermine

0 - 23	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00
Di 1.			Inhalat Erkält							
Mi 2.			Inhalat Erkält Fußz	Colon				Klass		
Do 3.										
Fr 4.										
Sa 5.										
So 6.										
Mo 7.										
Di 8.			Erkält Klass	Colon						
Mi 9.			Erkält							
Do 10.			Erkält Fußz							
Fr 11.			Erkält Fußz			Colon				
Sa 12.										
So 13.										
Mo 14.			Erkält Fußz	Klass	Colon					
Di 15.			Erkält	Klass	Colon					
Mi 16.			Erkält							
Do 17.			Inhalat Erkält Fußz							
Fr 18.			Inhalat	Fußz	Colon					
Sa 19.										
So 20.										
Mo 21.			Inhalat	Klass	Fußz	Colon				
Di 22.			Inhalat			Colon				
Mi 23.			Inhalat							

Monatsbezogene Ansicht der Gast-/Kundentermine

## Die Sicht der Therapeuten/Mitarbeiter

HIS.Plan stellt die Termine der Therapeuten inklusive der hinterlegten Arbeits- und sonstiger Abwesenheitszeiten dar.



Darstellung der Therapeuten-/Trainertermine

Der verbleibende „weiße Bereich“ kennzeichnet die wirklich zur Verfügung stehende Arbeitszeit der Mitarbeiterin bzw. des Mitarbeiters.

Analog dem Terminplan für die Hotelgäste bzw. externen Kunden wird der Dienstplan der Mitarbeiterin bzw. des Mitarbeiters gedruckt. Die Form und die enthaltenen Angaben sind ebenfalls individuell anpassbar. Der Ausdruck kann auch hier täglich, wöchentlich oder monatlich ausgeführt werden.

Therapeuten-Terminpläne drucken

1 von 1+ Gesamt: 20 100%

### Terminplan für

Mitarbeiter/in : **Baron**

Abteilung/Bereich : Physikal. Therapie

Zeitraum : **01.12.1998** bis **31.12.1998**

Dienstag 08.12.1998					
11:00 bis 11:30	Karowski, Peter Colonmassage	Pat.-Nr.	1.000	Station	Station 1
Raum	Raum 1	Gebäude	Neubau		
15:00 bis 15:30	Schabrackowa, Ludmilla Fußzonenreflexmassage	Pat.-Nr.	10.000	Station	Station 2
Raum	Raum 1	Gebäude	Neubau		
Donnerstag 10.12.1998					
10:00 bis 10:30	Karowski, Peter Fußzonenreflexmassage	Pat.-Nr.	1.000	Station	Station 1
Raum	Raum 1	Gebäude	Neubau		

Beispiel eines Therapeuten/Trainer-Dienstplan-Ausdruckes



Automatische Terminsuche/-disposition ...

**IPlan Termin-Ressourcen-Planungssystem**  
 Programm Kalender Kataloge Gruppen Mitarbeiter\_Abwesenheiten Mitarbeiter\_Terminübersicht Einrichtungen Stationärdaten abgleichen Patientenkartei Fenster Hilfe

**Freien Termin suchen**

Rolf Meierhoff Pat.-Nr. 18022 Status Ambulant 0 M 251

Suchdatum vom 07.05.1999 bis 31.05.1999 Heute

**Gefundene Termine : 8**

<input type="checkbox"/>	Fr	07.05.1999	11:20	11:45	117	KG als Übungsbehandlung	105	Anita Bärwolf	7
<input checked="" type="checkbox"/>	Mo	10.05.1999	09:00	09:20	120	Klassische Massage	106	Anna Siebert	2
<input checked="" type="checkbox"/>	Mo	10.05.1999	11:00	11:25	117	KG als Übungsbehandlung	105	Anita Bärwolf	7
<input type="checkbox"/>	Di	11.05.1999	09:00	09:20	120	Klassische Massage	106	Anna Siebert	2
<input checked="" type="checkbox"/>	Di	11.05.1999	11:00	11:25	117	KG als Übungsbehandlung	105	Anita Bärwolf	7
<input checked="" type="checkbox"/>	Mi	12.05.1999	09:00	09:20	120	Klassische Massage	106	Anna Siebert	2
<input type="checkbox"/>	Mi	12.05.1999	11:20	11:45	117	KG als Übungsbehandlung	105	Anita Bärwolf	7
<input checked="" type="checkbox"/>	Do	13.05.1999	09:00	09:25	117	KG als Übungsbehandlung	105	Anita Bärwolf	7

Suche:  KG als Übungsbehandlung | 1 |  Alle |  Mo |  Di |  Mi |  Do |  Fr |  Sa |  So |  gleicher Tag |  Wunschszeit 00:00 |  Wunschszeit 00:00

Therapeuten:  77 : Alexandra Brix |  Alle |  105 : Anita Bärwolf |  106 : Anna Siebert

Woche:  Alle |  Mo |  Di |  Mi |  Do |  Fr |  Sa |  So |  gleicher Tag |  Wunschszeit 00:00 |  Wunschszeit 00:00

Auswahl zwingend:  7 : MTT-Raum, Platz: 1 |  14 : MTT-Raum, Platz: MTT-Raum |  3 : Raum 3, Platz: 1

25 Minuten Dauer 5 Termine / Woche suchen b23.01

Klassische Massage : 120 |  Alle |  Mo |  Di |  Mi |  Do |  Fr |  Sa |  So |  gleicher Tag |  Wunschszeit 00:00 |  Wunschszeit 00:00

77 : Alexandra Brix |  Alle |  2 : Raum 2, Platz: 1 |  4 : Raum 4, Platz: 1

20 Minuten Dauer 3 Termine / Woche suchen f01.02

**Reihenfolge der Leistungen festlegen**  
 Markierten Listeneintrag mit den Pfeiltasten nach oben oder unten verschieben.

Übernehmen

Suche nächste(n) freie(n) Termin(e) | Fenster schließen

Markierte Termine planen | Suchintervall 5 in Minuten

Suche abbrechen | Fenster im Vordergrund halten

**Ressourcen**  
 Raum 1. Platz  
 Raum 2. Platz  
 Raum 4. Platz  
 Raum 5. Platz  
 Raum 6. Platz  
 Patientenzimmer

**Therapeuten**  
 Alexandra Brix  
 Anita Bärwolf  
 Anna Siebert  
 Elke Kellner (St)  
 Frank Geblein  
 Jörg Rüdiger  
 Katharina Mark  
 Meleka Mesic  
 Merle Nickisch  
 Michael Meier

Kalender schließen

**ITPlan Termin-Ressourcen-Planungssystem**  
 Programm Stationsauswahl Kalender Bericht Kataloge Mitarbeiter\_Abwesenheiten Mitarbeiter\_Terminübersicht Einrichtungen Extra Patientenkartei Fenster Hilfe

Anforderungen für : Physikal. Therapie  
 Anzeigedatum von: 16.09.1999 bis: 16.09.1999 Heute Heute+30 Alle Anzeigedatum Aktualisieren Anzeigedatum

**Gruppen**  
 Auswahlgroepen(n) Gruppen-Nr. 1  
 Nur aktuelle  
 Physikal. Therapie  
**1 - Schwimmgruppe**

Zugeordnete Leistung  
 100 : APM  
 135 : Schwimmen (allgemein)

Leistungscode 141.01  
 Dauer stationär/ambulant 20 20  
 Anzahl der Teilnehmer 0  
 Geschlossene Gruppe

Zugeordnete(r) Therapeut(in)  
 77 : Alexandra Brix  
 75 : Merle Nickisch  
 76 : Elke Kellner (Station 5/6)  
 77 : Alexandra Brix

Bemerkung  
 keine

Gruppenname  
 Schwimmgruppe  
 Neue Therapiegruppe anlegen  
 Gruppe löschen

Zugeordneter Raum  
 9 : Schwimmbad , Schwimmbad  
 9 : Schwimmbad , Schwimmbad

Findet statt am  
 Mo ab 00:00 bis 00:00 Uhr  
 Di ab 00:00 bis 00:00 Uhr  
 Mi ab 00:00 bis 00:00 Uhr  
 Do ab 00:00 bis 00:00 Uhr  
 Fr ab 00:00 bis 00:00 Uhr  
 Sa ab 00:00 bis 00:00 Uhr  
 So ab 00:00 bis 00:00 Uhr  
 Intervall jede Woche  
 Startdatum 16.09.1999  
 unbefristet  befristet  
 erstmalig 01.01.1999  
 letztmalig 31.12.1999

Schließen Ändern

Physikal. Therapie  
 Gruppenbehandlung Bewegung:  
 Zitz, Julia: 37732  
 Kühn, Monika: 42628

16.09.1999 13:28