

PROTEL  
WBE 3.0



**protel Web Booking Engine**  
**PRODUKTINFORMATION**

**protel hotelsoftware GmbH**

Das Online-Reservierungssystem  
von protel ...

### Kostenfreie Buchung im Internet

Mit der neuen Version der protel Web Booking Engine stellt protel Ihnen eine preiswerte und noch komfortablere Möglichkeit zur Verfügung, Ihre Gäste über das Internet direkt auf Ihr Angebot zugreifen zu lassen. Die neue WBE ist schneller, vielseitiger, flexibler und anwenderfreundlicher geworden.

... für die Individual- und die  
Kettenhotellerie

### Individueller Auftritt am Online-Markt

Die neue WBE kann nahtlos in einen bestehenden Internetauftritt integriert werden oder auch als kostengünstige Stand-alone-Lösung zum individuellen und vollständigen Webauftritt ausgebaut werden. - Damit können sowohl Häuser, die bisher keinen eigenen Internet-Auftritt hatten, als auch einzelne Ketten-Hotels ihr Angebot individuell am Markt platzieren.

Die WBE 3.0:

Mehr als eine Buchungsmaschine

Oberfläche einer Demo-Version der WBE 3.0 im Corporate Design der protel hotelsoftware GmbH

Die intuitive Benutzeroberfläche kann vollständig in eine bestehende, hoteleigene Internetpräsenz integriert werden und das Design entsprechend angepasst werden.

## Reibungslose Zusammenarbeit mit protel Front Office

Add-on für alle protel-Varianten

Das Zusatzmodul kann nahtlos in die protel-Varianten SPE, MPE, HQ und smart integriert werden. Anfragen aus dem Internet werden sekundenaktuell direkt vom jeweiligen protel-System beantwortet. Ob unverbindliche Anfrage, verbindliche Buchung oder auch Stornierung: Der Gast erhält in Echtzeit Informationen über Preise und verfügbare Kategorien.

Eine Datenbank für ALLE Reservierungen

Umgekehrt überträgt die WBE alle Reservierungen aus dem Internet in die protel-Datenbank, wo z. B. für neue Gäste Gästekarteien angelegt oder bei der Preisberechnung Sonderkonditionen für Firmenkunden berücksichtigt werden.

Voll Multi-Property-fähig

Auswahl Features
Hallenbad
Außenschwimmbad
Whirlpool
Fitnessraum
12-Loch Golfplatz
Kinderspielplatz
Streichelzoo
Auswahl Standorte
Dortmund
Norwegen
Sportarten
Wellness
Spa
Massage
Fitness

Auswahl nach Standort, Ausstattung oder angebotenen Sportarten

## protel WBE für Hotelketten und –kooperationen

Die protel WBE ist voll Multi-Property-fähig. Die WBE kann für ein oder mehrere Häuser eingesetzt werden - ideal für z.B. für die regionale Darstellung ausgesuchter Häuser einer Kette: Legen Sie fest, welche der angeschlossenen Häuser angefragt werden können und bieten Sie Ihren Kunden gezielte Auswahlmöglichkeiten.

So kann sich Ihr Kunde beispielsweise eine Auswahl von Häusern nach Standort, Ausstattung oder angebotenen Sportarten anzeigen lassen.

Anzeige der Verfügbarkeit im Kalender

« März 2008 »						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
25	26	27	28	29	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6
« April 2008 »						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

## Automatische Erweiterung der Suchabfrage

Auf Wunsch kann die allgemeine Verfügbarkeit jedes Hauses bereits im Kalender angezeigt werden – bevor der Kunde überhaupt eine Anfrage gestellt hat!

Sind in einem Hotel keine Zimmer für den angefragten Zeitraum verfügbar, erweitert die WBE den angefragten Zeitraum um einige Tage nach vorn und nach hinten und schlägt das Ergebnis als Alternative vor. Dabei bestimmt der Kunde selbst, um wie viele Tage der Abfragezeitraum erweitert werden soll.

## Schritt für Schritt:

### Reservierungsanfrage und Buchung über die WBE 3.0

Die neue Benutzeroberfläche ist klar und intuitiv verständlich aufgebaut und führt den Kunden sicher und zügig durch den gesamten Buchungsprozess.

Das übersichtliche Abfrageformular passt sich dabei dynamisch dem jeweiligen Bedarf an: Der Anwender hat immer nur die Eingabefelder vor Augen, die er im Moment tatsächlich benötigt. Angaben zur Kreditkarte werden jetzt zur Laufzeit geprüft und bestätigt – und der Kunde gelangt ohne weitere Umwege zur Buchung.

### Eine Anfrage starten

Start: das Anfrageformular

Angaben zum Hotel

Angaben zum Reisezeitraum

Angaben zum Zimmer

Start
1. Hotelauswahl
2. Zimmerauswahl
3. Details
4. Übersicht
Bestätigung

Bitte tragen Sie hier Ihre gewünschten Reisedaten ein. Sollten Sie mehr als ein Zimmer reservieren wollen, tragen Sie für jedes Zimmer die Anzahl der Erwachsenen und Kinder ein. Am Ende Ihrer Reservierung erhalten Sie dann für jedes Zimmer eine Reservierungsnummer.

**Hotel Information**

Hotelauswahl:

Standort:

Art d. Hotels:

Hotelkategorie:

Kommende Veranstaltungen:

**Reiseinformationen**

Kategorie:

Reisezeitraum:  +- Tage

Anreise - (tt.mm.jjjj):

Abreise - (tt.mm.jjjj):

Wieviele Zimmer benötigen Sie?:

**Zimmer 1**

Anzahl Erwachsene pro Zimmer?:

Anzahl Kinder?:

Anzahl Zusatzbetten pro Zimmer?:

Anzahl Babybetten pro Zimmer?:

März 2008

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
25	26	27	28	29	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

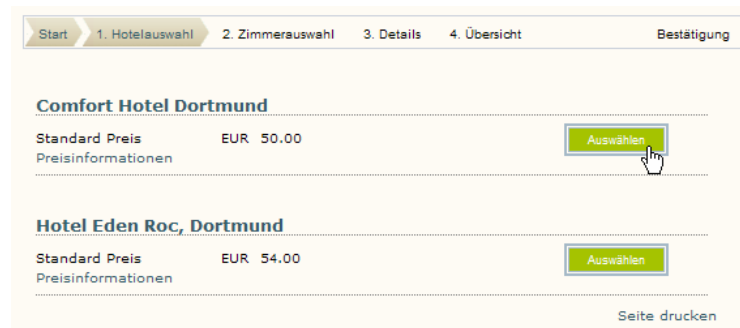
März 2008

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
25	26	27	28	29	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

## Ein Hotel auswählen

### 1. Schritt: Hotelauswahl

#### Hotelauswahl



Start 1. Hotelauswahl 2. Zimmerauswahl 3. Details 4. Übersicht Bestätigung

**Comfort Hotel Dortmund**  
Standard Preis EUR 50.00  
Preisinformationen [Auswählen](#)

**Hotel Eden Roc, Dortmund**  
Standard Preis EUR 54.00  
Preisinformationen [Auswählen](#)

[Seite drucken](#)

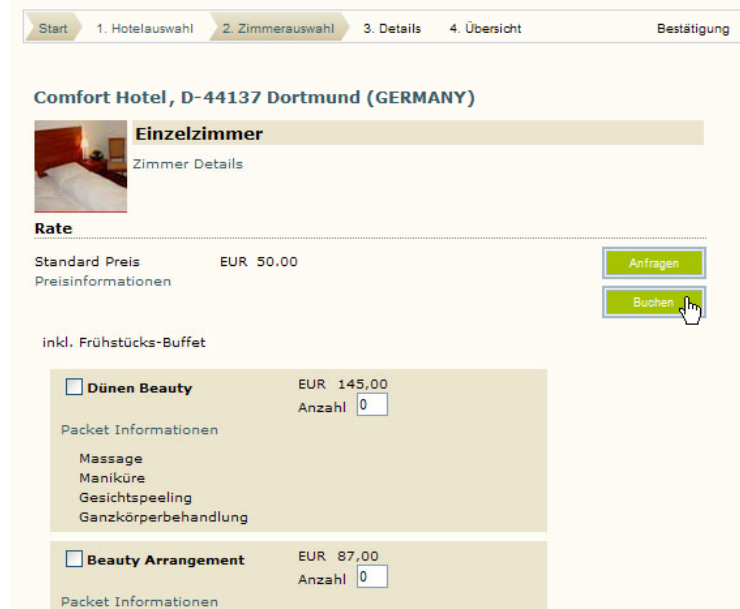
## Ein Zimmer auswählen

### 2. Schritt: Zimmerauswahl

#### Details auf Wunsch

#### Anfragen oder buchen?

#### Packages



Start 1. Hotelauswahl 2. Zimmerauswahl 3. Details 4. Übersicht Bestätigung

**Comfort Hotel, D-44137 Dortmund (GERMANY)**

**Einzelzimmer**  
Zimmer Details

**Rate**  
Standard Preis EUR 50.00  
Preisinformationen [Anfragen](#)  
[Buchen](#)

inkl. Frühstücks-Buffer

**Dünen Beauty** EUR 145,00  
Anzahl   
Packet Informationen  
Massage  
Maniküre  
Gesichtspeeling  
Ganzkörperbehandlung

**Beauty Arrangement** EUR 87,00  
Anzahl   
Packet Informationen

## Persönliche Daten eingeben

### 3. Schritt: Details

#### Name und Anschrift

#### Kontaktdaten

#### Kreditdaten - werden zur Laufzeit geprüft

#### Wünsche

#### Marketing-Infos

Start
1. Hotelauswahl
2. Zimmerauswahl
3. Details
4. Übersicht
Bestätigung

**Ihre persönlichen Daten**

Anrede

Vorname

Nachname

Strasse

PLZ / Stadt  /

Land

Bundesland/Staat

Telefon

Mobil

Fax

E-Mail

**Zahlungsinformationen**

Kreditkarte

Kreditkartenhalter

Kreditkartennummer

Sicherheitsnummer

Gültig bis

**Zusätzliche Informationen**

Haben Sie weitere Wünsche?

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Anlass Ihres Aufenthalts?

Auf Wunsch werden die persönlichen Daten eines Erwachsenen oder die aller Reisenden erfragt.

## Eingaben prüfen, Wünsche anmelden

### 4. Schritt: Übersicht

Start	1. Hotelauswahl	2. Zimmerauswahl	3. Details	4. Übersicht	Bestätigung
-------	-----------------	------------------	------------	--------------	-------------

**Carlton Hotel Demo, D-44137 Dortmund (GERMANY)**

<b>Reisezeitraum: 25.03.2008 - 30.03.2008</b>	
Nächte:	5
Personen:	1
Zimmer:	1
<b>Gesamtpreis: 250.00 EUR</b>	

<b>Zimmer 1</b>	
Einzelzimmer: , Anzahl Erwachsener: 1, Anzahl Kinder: 0	
	<b>250.00 EUR</b>

**Roomfeatures**

- Seeblick
- Gartenblick
- Nichtraucher
- Hofblick

**Guestfeatures**

- 2. Kopfkissen
- Bademantel
- Obstkorb
- Nichtraucher

Ich möchte gerne den monatlichen Newsletter empfangen.

Ich habe die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert.

[Weiter...](#)

Gastwünsche

AGBs - online zu editieren

## Bestätigung mit Reservierungsnummer ausdrucken

Abschluss: Bestätigung

Bestätigung der Reservierung wird gleichzeitig als E-Mail verschickt.

Reservierungsnummer

Start	1. Hotelauswahl	2. Zimmerauswahl	3. Details	4. Übersicht	Bestätigung
-------	-----------------	------------------	------------	--------------	-------------

**Reservierungbestätigung**

Vielen Dank, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben. Folgende Reservierung haben wir empfangen:

Rechnungsempfänger:  
Frau Dr. Martha Alt  
Wallraffplatz 1  
50441 Köln

Reisezeitraum: 25.03.2008 - 30.03.2008

**Ihre Reservierung**

<b>Zimmer 1 -&gt; Ihre Reservierungsnummer: PL222393825P3</b>	
Einzelzimmer: , Anzahl Erwachsener: 1, Anzahl Kinder: 0	
	<b>250.00 EUR</b>

# PROTEL WBE 3.0

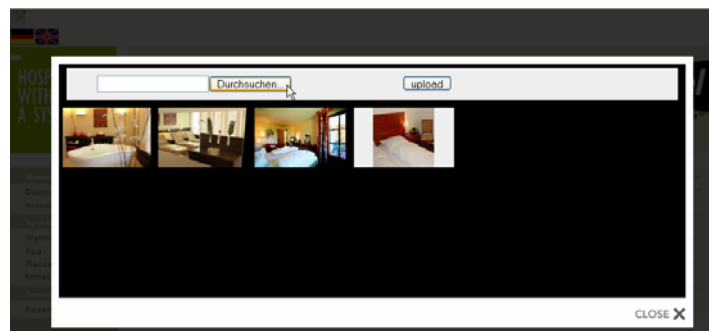



protel Dokumentation | WBE 3.0 - Produktinformation | 1.1 (04/2008)

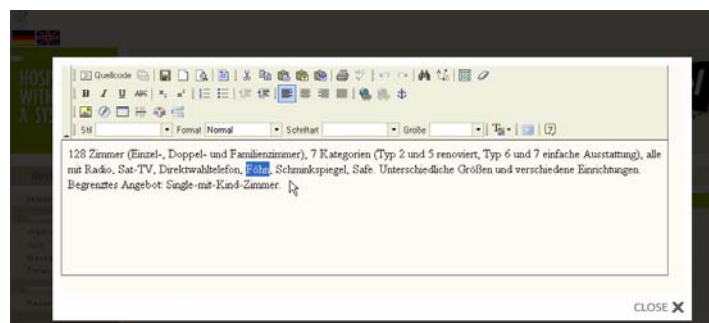
## Online editieren und konfigurieren

Die Oberfläche und viele der Funktionen der WBE können direkt im Browser bearbeitet werden. Dazu wechseln Sie mit einem speziellen Log-in einfach in den Editiermodus und werden direkt „vor Ort“ aktiv:

 Laden Sie Bilder z.B. hoch



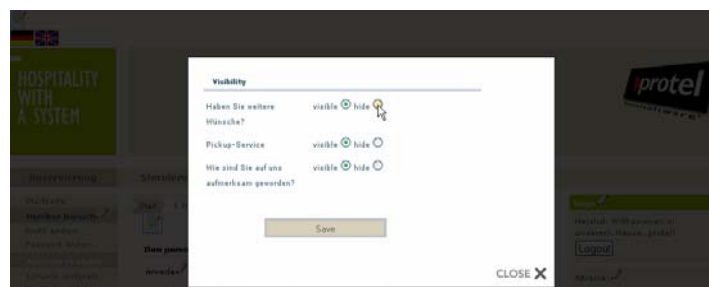
 Geben Sie Texte ein und bearbeiten Sie sie



 Legen Sie Pflichtfelder fest



 Blenden Sie Formularteile ein oder aus

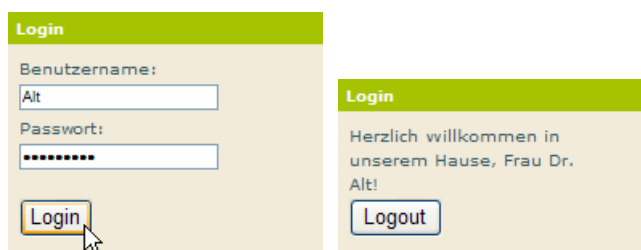




## Log-In mit Member-ID

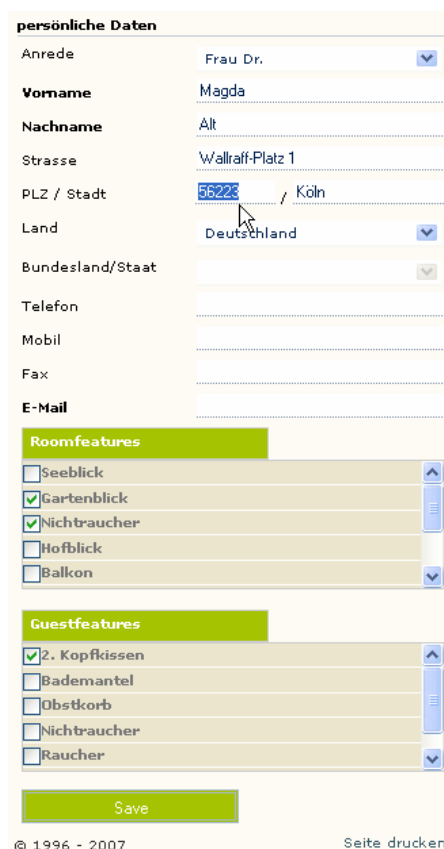
Firmenkunden, Reisebüros oder private Stammgäste können sich schnell und unkompliziert per Log-In im System anmelden:

Member Log-in



Persönliche Adressdaten und sensible Kreditkartendaten müssen nicht bei jeder Anfrage oder Buchung eingegeben werden. Bei der Buchung durch Firmenkunden werden vereinbarte Sonderkonditionen automatisch berücksichtigt.

Mitglieder können ihre Daten online bearbeiten. Die Änderungen werden in die protel Gästekartei übernommen.



Gästen, die zum ersten Mal über die WBE bei Ihnen buchen, können Sie mit der Reservierungsbestätigung automatisch ein Log-in zukommen lassen.

Die Vorteile für Ihre Kunden liegen auf der Hand:

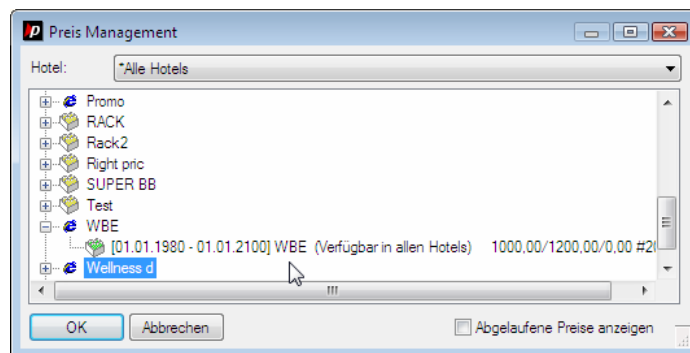
- Unkomplizierte und schnelle Online-Reservierung ohne Eingabe der Adressdaten oder Kreditkartennummer
- Reservierungen unter Berücksichtigung besonderer Raten
- Ansicht und Bearbeitung der eigenen Gästekartei
- Festlegen gewünschter Zimmerfeatures
- Änderung des Passwortes online
- Übersicht über alle vom Gast getätigten Reservierungen
- Kontingentreservierungen für Firmenkunden

## Preissteuerung über protel

Die über die WBE angebotenen Preise steuern Sie wie gewohnt über protel und schaffen damit Basis für ein professionelles Yield-Management.

- Legen Sie in protel SD fest, welche Preise wann im Internet über die protel WBE verfügbar sein sollen:

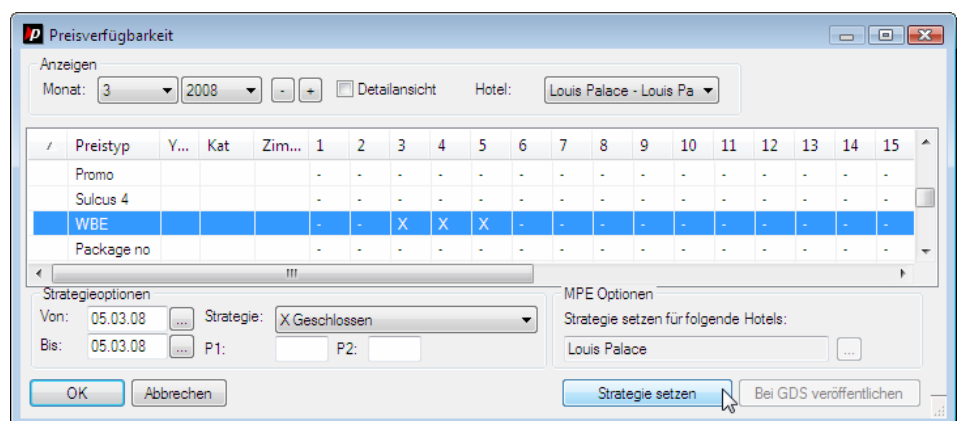
Preistypen für das Internet  
anlegen, bearbeiten und freigeben



protel Stammdaten: Preistypen für das Internet anlegen und freigeben

- Sperren Sie Ratenverfügbarkeiten entsprechend der Auslastung:

Internet-Preisrate sperren



protel Stammdaten: Internet-Preisrate sperren

Buchungsbedingungen setzen

- Setzen Sie flexibel Buchungsbedingungen, zum Beispiel „Close to Arrival“ oder „Minimum Length of Stay“.

Best Available Rates verwenden

- Schalten Sie im Konfigurationsdialog der WBE die Verwendung von Best Available Rates (beste verfügbare Tagesrate) ein oder aus.

Informieren Sie sich in diesem Zusammenhang auch über das protel Rate Management!

## XML-Schnittstelle

Die protel WBE nutzt die Funktionsbibliothek der in protel integrierten XML Schnittstelle. Diese offene Bibliothek ermöglicht es Entwicklern, eigene Integrationen der protel Funktionalität in eine Internetpräsenz oder eine andere Applikation vorzunehmen. Die angebotene Funktionsbibliothek stellt die wichtigsten Funktionen des protel Systems zur Verfügung.

## Server-Verbindung per VPN

Damit die Daten in Echtzeit von bzw. zu protel gesendet werden können, muss der protel-Server vom Web-Server aus erreichbar sein. Das geschieht entweder darüber, dass der Web-Server sich im gleichen Netzwerk befindet oder eine VPN-Verbindung zum protel Server zur Verfügung steht. Von einer offenen Übertragung über das Internet raten wir ab. Gerne vermitteln wir Sie auch an einen unserer Partner, der das Hosting der Web Booking Engine für Sie übernehmen kann.

## Hosting durch protel Partner

## Windows Server 2003

Wir empfehlen Ihnen ein Microsoft Server Betriebssystem zu nutzen. Sollten Sie einen eigenen Server einrichten wollen, können Sie auf das Microsoft Windows Small Business Server 2003 Betriebssystem zurückgreifen, das eine günstige Alternative zu den großen Microsoft Serversystemen darstellt.

## protel COM-Server

Wir empfehlen außerdem den Einsatz eines protel COM-Servers, da diese Technologie gegenüber dem älteren mailslot-Verfahren den Vorteil von Socketmessaging bietet. Die Kommunikation der Stationen erfolgt dabei immer direkt mit dem Server, auch die Interfaces kommunizieren mit dem COM-Server direkt.

## Benötigte Komponenten:

- protel Version 11.926 oder höher
- Windows Server 2003, Windows Server 2000 SP4, Windows Server 2008 (alle Windows-Plattformen, die .NET unterstützen)
- Microsoft Internet Information Services
- Microsoft .NET Framework 2.0
- Web-Server mit fester öffentlicher IP-Adresse
- Verschlüsselung (SSL)

## Weitere Features

- Verkauf von Packages zum Festpreis
- Warenkorb bei Buchung mehrerer Zimmer
- Anzeige der Verfügbarkeit für beliebigen Zeitraum
- Tracking-Daten via Google Analytics
- Optimierbar für Suchmaschinen
- Mehrsprachigkeit für beliebig viele Sprachen
- Zentrale Layout-Anpassungen durch CSS

## BERATUNG UND

### WEITERE INFORMATIONEN:

Wenn Sie mehr über die neue protel WBE erfahren möchten, rufen Sie uns an oder schreiben Sie an [sales@protel-net.com](mailto:sales@protel-net.com).

Wir beraten Sie gern!

Weitere spannende Features sind in Vorbereitung!